



KnowledgeFox ist der Pionier des MikroLernens. – Unsere Software hilft Lernenden ihre Lernziele einfach und effektiv zu erreichen – MitarbeiterInnen in großen Organisationen, aber auch Studierenden und TrainingsteilnehmerInnen. Unternehmen wie Samsung, Westbahn und Resch & Frisch setzen auf KnowledgeFox um ihre MitarbeiterInnen in moderner, spielerischer Weise zu schulen.

Für unser wachsendes Team in Wien suchen wir eine/n Mitarbeiter/in im Bereich:

Community Support und Customer Service für eLearning

WIEN – Teilzeitposition 20-30h/Woche – ideal für WiedereinsteigerInnen oder StudentInnen

Ihr Verantwortungsbereich

- Proaktive Beratung und Unterstützung von eLearning-AutorInnen und -AdministratorInnen
- Konfiguration der Lernsoftware für NeukundInnen
- Bearbeitung von Support-Anfragen
- Behebung technischer Probleme
- Dokumentation

Ihr Profil

- AHS- oder BHS-Abschluss
- Freundliches und kommunikationsstarkes Auftreten
- Interesse am Themenfeld eLearning und Personalentwicklung
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Routinierter Umgang mit Smartphone und Computer (Windows, Office, Web)
- Von Vorteil: Erfahrung in Customer Service / Community Support

Arbeiten bei KnowledgeFox

- ✓ Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ✓ Angenehmes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- ✓ Leistungsgerechte Entlohnung
- ✓ Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ✓ Büro in zentraler Lage
- ✓ Interessantes Produkt, das NutzerInnen hilft zu Lernen und sich weiter zu entwickeln

Das vorgesehene Bruttogehalt für diese Position beträgt €2.000 / Monat (38,5h / Woche). Überzahlung je nach Qualifikation und vereinbartem Verantwortungsbereich. Teilzeit erwünscht: 20-30h/Woche.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an jobs@knowledgefox.net.