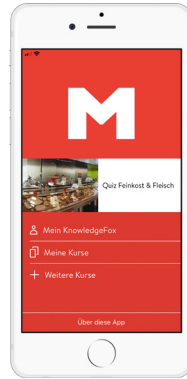




KNOWLEDGEFOX MikroLernen für die Personalentwicklung

Schulung von MitarbeiterInnen in Verkauf, Verwaltung und Kundenbetreuung



Die Aufgabe

Mit 257 Filialen und mehr als 6.100 MitarbeiterInnen ist die österreichische Supermarktkette MPREIS Marktführer in West-österreich.

Neben den Herausforderungen die Qualität zu sichern als auch der Steigerung der Produktivität und des Kundenservice, werden jährlich 200 Auszubildende und über 1.000 neue Instore-MitarbeiterInnen trainiert. **MPREIS hat erkannt, dass Weiterbildung für Organisationsentwicklung und Erfolg von entscheidender Bedeutung ist.**

MPREIS suchte eine intelligente und effektive Lerntechnologie, welche die Grenzen von Zeit und Ort überwindet und dem Unternehmen volle Kontrolle über Inhalte sowie Sichtbarkeit der Lernperformance gibt.

Auftraggeber

MPREIS Warenvertriebs GmbH
Landesstraße 16 | A-6176 Völs

Kontaktperson

MMag. Thomas Schrott, MSc
Projektleitung eLearning

Weitere Informationen und Kontakt:
www.knowledgefox.net
office@knowledgefox.net

makes knowing easy

Die Lösung

Die Lösung bestand darin, Trainingstage zu reduzieren und gleichzeitig wichtiges Wissen zu vermitteln. **KnowledgeFox** ist **führend im Bereich MicroLearning**, da das **Lernen einfach** gemacht wird, den Lernenden **klare Metriken zum Lernfortschritt** geboten werden und eine vergleichbar **geringe Investition** schnell kompensiert ist.

Einzelhändlern bietet KnowledgeFox:

- Bessere Produktkenntnisse
- Einfache Integration in das Zeitempensum der MitarbeiterInnen
- Verfügbarkeit auf allen PCs, Smartphones und Tablets
- Effiziente Erstellung von Inhalten
- Einfache Verwaltung

Mittlerweile sind über 70 Kurse zu Themen wie Kassa, Käse, Brot, Früchte, Gemüse, Blumen, Wein, Hygiene, Arbeitssicherheit Kundenfreundlichkeit und aktiver Verkauf verfügbar.

Das Ergebnis

Sehr hohe Akzeptanz: Innerhalb der ersten 9 Monate haben rund 900 MitarbeiterInnen mit dem KnowledgeFox-System gelernt und mittlerweile die ganze Kette.

Bisher wurden über **1,6 Millionen Lernschritte abgeschlossen** und **92 % der Beschäftigten** haben die Lernlösung als „**sehr gut**“ oder „**gut**“ bewertet.

Begeistertes Feedback:

- „*Moderne Art zu lernen*“
- „*Einfache Erstellung und Aktualisierung von Inhalten*“
- „*Reduktion von Präsenzs Schulungen*“
- „*Gute Ergänzung zu firmeninternen Trainings*“

Weitere Erfolge:

- **Schulungsbedingte Abwesenheitszeiten** der MitarbeiterInnen wurden mit KnowledgeFox **um 50 % reduziert**
- **Reduzierung von Lehrlings-Präsenztrainings um 35 %**
- **Kein zusätzlicher Personalaufwand** mit KnowledgeFox

KNOWLEDGEFOX
**SUCCESS
STORY**