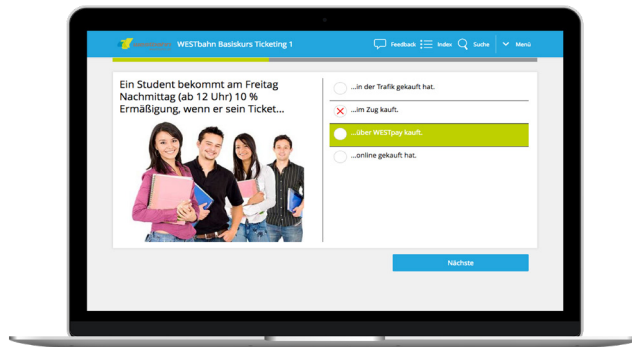




KNOWLEDGEFOX Modernste Lernunterstützung im modernsten Bahnunternehmen

Mobiles Lernen on the job als Wettbewerbsvorteil



Die Aufgabe

Seit 2011 schreibt die WESTbahn in Österreich Eisenbahngeschichte.

Als **erste Privatbahn** des Landes betreibt sie Züge zwischen Wien und Salzburg. Mehr als 350 MitarbeiterInnen sorgen für ein modernes Reiseerlebnis, bei dem der Bahnkunde ganz im Mittelpunkt steht. Wo Reisende in Sekundenschnelle bargeld- & kreditkartenlos mit der WESTbahn-App „WESTpay“ bezahlen können, da darf auch für das Onboarding der neuen MitarbeiterInnen eine **mobile Lösung zur Lernunterstützung** nicht fehlen:

Denn diese werden „on the job“, vorwiegend mit diensteigenen iPods, eingeschult.

Drei Vorzüge haben den Ausschlag für die KnowledgeFox-Lernlösung gegeben:

- ✓ Das **Lernen** mit der App ist **auch offline** möglich – besonders wichtig im Zug.
- ✓ Die **Verfügbarkeit** auf **allen technischen Plattformen** – im Web, am Standcomputer/Laptop unabhängig vom Betriebssystem, sowie als App am Smartphone oder am iPod.
- ✓ Die Möglichkeit eines **Prüfungsmodus**.

Auftraggeber

WESTbahn Management GmbH
Europaplatz 3 | A-1150 Wien

Kontaktperson

Mag. Christian Pettauer,
Chief Information Officer

Die Lösung

Mit KnowledgeFox stellt den WESTbahn-TrainerInnen die geeignete Software zur Verfügung, um den **Lernprozess mobil** zu **unterstützen** und auf dem gleichen Weg auch Prüfungen durchzuführen. Die MikroKurse wurden von den zuständigen In-House-TrainerInnen mittels Excel-Vorlagen zu folgenden Themen erstellt:

- ✓ **Grundwissen über die Züge**
- ✓ **Grundwissen Ticketsystem**
- ✓ **Grundwissen Arbeitsabläufe**
- ✓ **Betriebliche Vorschriften**
- ✓ **Die allgemeinen Jahresschulungen und -prüfungen aller MitarbeiterInnen**

Bisher wurden mehr als 40 Kurse mit über 1.900 Wissenskarten auf diese Art produziert und im aktiven Training eingesetzt. Alle neuen MitarbeiterInnen, die im Zuge jüngster **Unternehmenserweiterungen** neu angestellt wurden, festigten spielerisch einfach das grundlegende Wissen mit KnowledgeFox.

Die MitarbeiterInnen lernen vorwiegend auf den unternehmenseigenen iPods, können die Kurse aber auch auf ihrem eigenen Smartphone oder im Web-Browser absolvieren.

„**Learning on the job**“ bedeutet bei der WESTbahn die **nahtlose Integration** von MikroLernen mit iPods und der mobilen Präsenz vor Ort.

Das Ergebnis

Es gab eine dreistufige Implementierungsphase:

Phase 1

Betaphase mit zehn Nutzern

Phase 2

Lernunterstützung ohne Prüfungsmodus

Phase 3

Lernunterstützung mit Prüfungsmodus

Im Anschluss fand eine Zufriedenheitsumfrage unter den NutzerInnen statt. Die KnowledgeFox-App bekam fast ausnahmslos die **Höchstwertung**.

Bei den allermeisten qualitativen Rückmeldungen gab es großes Lob für die Faktoren **leichtes Lernen**, **Interaktivität** und **Möglichkeit zum spielerischen Wissensduell (KnowledgeMatch)**.

Aufgrund des Erfolgs des Einsatzes von KnowledgeFox, wird im Rahmen einer Ausweitung dieser künftig auch bei der **Ausbildung von TriebfahrzeugführerInnen** zur Verwendung kommen.

Weitere Informationen und Kontakt:

www.knowledgefox.net
office@knowledgefox.net

makes knowing easy

KNOWLEDGEFOX
**SUCCESS
STORY**